

Un mensaje importante sobre la atención médica de niños y jóvenes por medio de MassHealth

Este mensaje es para niños y jóvenes menores de 21 años de edad. Se trata de atención médica de rutina para niños, incluyendo cuidado de la salud del comportamiento de niños y jóvenes.

Es importante que los niños y jóvenes menores de 21 años de edad consulten a un médico o enfermera/o de atención primaria regularmente para mantenerse saludables. Estas visitas se llaman visitas médicas de rutina para niños.

Visitas médicas de rutina para niños

MassHealth paga para que los afiliados menores de 21 años de edad (salvo los que tienen MassHealth Limited) consulten a su médico o enfermera/o de atención primaria para visitas de rutina para niños por lo menos una vez al año, y más frecuentemente si el niño o el joven tiene menos de dos años de edad. Durante estas visitas, el médico o enfermera/o de atención primaria, revisa el estado de salud físico, la salud dental, salud del comportamiento, el desarrollo y la necesidad de inmunizaciones del niño o joven. Los afiliados de MassHealth menores de 21 años de edad también pueden visitar su médico de cuidado primario o enfermera/o cuándo sea necesario.

Si usted o su hijo son menores de 21 años de edad, usted debería consultar un médico o enfermera de atención primaria para una visita médica de rutina aun cuando no esté enfermo. Al usted o su hijo/a menor de edad, acudir a estas visitas médicas de rutina, usted le permite a su médico o la enfermera/o encontrar y tratar problemas pequeños antes de que se vuelvan grandes problemas.

A las siguientes edades hay que llevar al niño para una visita médica de rutina para niños:

- entre la 1^{era} y 2^{da} semana después de nacer;
- 1 mes;
- 2 meses;
- 4 meses;
- 6 meses;
- 9 meses;
- 12 meses;
- 15 meses;
- 18 meses;
- entre los 2 y los 20 años de edad - una vez al año.

Los afiliados de MassHealth que tienen menos de 21 años de edad quienes están inscritos en un plan de cuidado administrado de MassHealth reciben estas visitas de sus médicos o enfermeras/os de cuidado primario bajo ese plan de seguro médico. Los afiliados de MassHealth que tienen menos de 21 años de edad y quienes no están inscritos en un plan de salud administrado pueden recibir estos servicios de cualquier médico o enfermera/o de cuidado primario de MassHealth.

Cómo puede conseguir un médico o enfermera/o de cuidado primario que pueda consultar para visitas médicas de rutina para niños si usted o su hijo/a están inscritos en MassHealth

La mayoría de los afiliados inscritos en MassHealth menores de 21 años de edad ya tienen un médico o enfermera/o de cuidado primario. Sin embargo, si usted o su hijo/a son afiliados de MassHealth y son menores de 21 años de edad, y no saben quien es su médico o enfermera/o de cuidado primario, o si necesita ayuda para encontrar un médico o enfermera/o de cuidado primario, usted puede llamar al Servicio al cliente de MassHealth al 1-800-841-2900. Si usted o sus hijos inscritos en el plan de salud administrado de MassHealth usted puede ponerse en contacto con el plan de seguro médico para que le brinden ayuda también. Los números de teléfono se enumeran al final de este aviso.

Pruebas estandarizadas de la salud del comportamiento (salud mental y abuso de sustancias) durante las visitas médicas de rutina para niños

Empezando en diciembre del 2007, MassHealth requiere que los médicos o enfermeras/os de cuidado primario ofrezcan emplear una herramienta de evaluación estandarizada de salud del comportamiento (salud mental y abuso de sustancias) durante cada visita médica de rutina de niños para los afiliados de MassHealth que sean menores de 21 años de edad para ayudar en la detección de cuestiones relacionadas con salud del comportamiento, bienestar emocional o social, o salud mental. Esta herramienta de evaluación ayuda a identificar preocupaciones de salud del comportamiento tempranamente y le brindará la oportunidad de consultar sobre sus necesidades de salud del comportamiento (si usted es un menor de 21 años de edad) o las de su hijo/a con el médico o enfermera/o de cuidado primario o un especialista.

Una herramienta de evaluación de salud del comportamiento es una lista corta de preguntas o lista de verificación que el padre, guardián, o niño/a (dependiendo de la edad del menor) contesta y luego discute con el médico o enfermera/o de cuidado primario. El médico o enfermera de cuidado primario podría emplear cualquiera de las siguientes:

- la Lista de verificación de síntomas pediátricos [Pediatric Symptom Checklist (PSC, por sus siglas en inglés)];
- la Evaluación de estado de desarrollo según los padres [Parents' Evaluation of Developmental Status (PEDS, por sus siglas en inglés)]; o
- alguna otra herramienta de evaluación.

Usted le puede preguntar al médico o enfermera/o de cuidado primario cual herramienta utilizan.

Después de que usted y/o su hijo/a completen la herramienta de evaluación de salud del comportamiento, usted discutirá las respuestas con el proveedor de cuidado primario. Hablar sobre la herramienta de evaluación completada le ayudará a usted y al médico o enfermera/o de cuidado primario a decidir si atención de seguimiento o evaluación adicional fuese necesaria. Si usted decide que usted (si es un menor de 21 años de edad) o su hijo/a necesitan consultar un proveedor de cuidado de salud del comportamiento, el médico o enfermera/o de cuidado primario le informará como conseguir los servicios necesarios. Si usted necesita ayuda adicional, llame a su plan médico o al plan médico de su hijo/a o llame al Servicio al cliente de MassHealth. Estos números de teléfono se incluyen al final de este aviso.

Seguimiento para cuestiones relacionadas con la salud del comportamiento después de visitas médicas de rutina para niños

Las evaluaciones de necesidades estandarizadas conllevadas por proveedores de salud del comportamiento (salud mental y abuso de sustancias)

Empezando a finales del 2008, los proveedores de salud del comportamiento evaluarán los afiliados de MassHealth que tengan menos de 21 años de edad quienes solicitan consultas con ellos, empleando la herramienta de Habilidades de niños y adolescentes (Child and Adolescent Needs and Strengths (CANS, por sus siglas en inglés)). La herramienta CANS ayudará al proveedor de cuidado de salud del comportamiento a recopilar información y hacer recomendaciones sobre sus necesidades de salud del comportamiento. El proveedor de salud del comportamiento trabajará con usted para decidir si usted (si es menor de 21 años de edad) o sus hijos deberían ser remitidos para tratamiento. Si usted o sus hijos/as necesitan tratamiento adicional, el proveedor de salud del comportamiento trabajará junto con usted para crear un plan de tratamiento.

Servicios de cuidado de salud del comportamiento (salud mental y abuso de sustancias) disponibles ahora

Los niños y jóvenes menores de 21 años de edad pueden acudir a visitas con un proveedor de cuidado de salud del comportamiento. Si usted (si es menor de 21 años de edad) o sus hijos/as necesitan servicios adicionales, MassHealth actualmente cubre otros servicios tales como el Equipo de estabilización familiar [Family Stabilization Team (FST, por sus siglas en inglés)]. Estos servicios están disponibles ahora para cualquier niño o joven menor de 21 años de edad que está inscrito en MassHealth quien los necesita. Los servicios se deben determinar como médicamente necesarios para usted o sus hijos/as antes de que MassHealth pague por ellos.

Hable con el médico o enfermera/o de cuidado primario, el proveedor de cuidado de salud del comportamiento, el plan médico o el Servicio al cliente de MassHealth para información sobre estos servicios y como conseguirlos.

Servicios de salud del comportamiento (salud mental y abuso de sustancias) para los afiliados de MassHealth Standard y CommonHealth menores de 21 años de edad que estarán disponibles en el futuro

MassHealth pronto cubrirá varios nuevos servicios de salud del comportamiento para los afiliados de MassHealth Standard y CommonHealth menores de 21 años de edad. Estos nuevos servicios se ofrecerán a niños con trastornos emocionales graves. También incluirá a niños que padecen de trastornos emocionales graves y que presenten otra condición como por ejemplo los trastornos del espectro autista. Una vez que MassHealth reciba la aprobación del gobierno federal para estos servicios, MassHealth le brindará más información al respecto.

¿Qué hago si mis hijos no están cubiertos por MassHealth?

Además de MassHealth, el estado de Massachusetts ofrece varios otros programas de seguro médico y asistencia médica sin costo o de bajo costo. Para averiguar si usted o sus hijos/as son elegibles para recibir MassHealth o cualquier otro seguro médico de Massachusetts o programas de asistencia médica, llame al Servicio al cliente de MassHealth marcando el número indicado a continuación.

Números de teléfono importantes

Servicio al cliente de MassHealth

1-800-841-2900

TTY: 1-800-497-4648 (para personas con sordera parcial o total)

Boston Medical Center HealthNet Plan

1-888-217-3501

TTY: 1-800-421-1220 (para personas con sordera parcial o total)

Fallon Community Health Plan

1-800-868-5200

TTY: 1-877-608-7677 (para personas con sordera parcial o total)

Neighborhood Health Plan

1-800-462-5449

TTY: 1-800-655-1761 (para personas con sordera parcial o total)

Network Health

1-888-257-1985

TTY: 617-806-8196 (para personas con sordera parcial o total)

Primary Care Clinician (PCC) Plan (Plan de proveedor de cuidado primario)

1-800-841-2900

TTY: 1-800-497-4648 (para personas con sordera parcial o total)

Massachusetts Behavioral Health Partnership

1-800-495-0086

TTY: 617-790-4130 (para personas con sordera parcial o total)